

## Mensen in Nood - Geel

M.I.N. Geel staat voor Mensen in Nood die in Geel wonen. Het is een V.Z.W, die opgericht werd in 1991. Momenteel zijn er twaalf vrijwilligers. Het doel van de vereniging is om mensen in moeilijkheden te helpen. Deze hulp kan bestaan uit

- Mensen aan te moedigen of te begeleiden naar bestaande hulp zoals OCMW, CAW, ziekenfonds, CGG...
- Samen met mensen op stap gaan om hun situatie door te lichten en te kijken hoe hun situatie kan verbeteren
- Gewoon een luisterend oor aanbieden zodat mensen hun eigenwaarde voelen groeien
- Materiële of financiële hulp aanbieden zodat hun situatie draaglijk(er) wordt
- In afspraak met hen overleg plegen met officiële instellingen om hen te ondersteunen, of om de stap naar die instanties laagdrempelig te maken
- Specifieke acties zijn:
  - De kledingwinkel met tweedehandskleding aan heel lage prijzen
  - De broodbedeling waar gezinnen gratis ingevroren brood krijgen
  - De jaarlijkse gratis barbecue
  - De jaarlijkse voedselbedeling rond kerstmis
  - Het schoenenproject (toelage van max. 50 € per kind voor één paar schoenen in juli)
  - Schooltoelage voor kinderen uit het middelbaar onderwijs voor gezinnen die het heel moeilijk hebben

Momenteel zijn ongeveer 130 gezinnen cliënt bij M.I.N., waarvan iets meer dan 40 gezinnen minstens maandelijks aan huis bezocht worden door een vrijwilliger. Deze laatste groep gezinnen zijn mensen die heel erg grote moeilijkheden hebben, en waar een regelmatig bezoek gewenst is. Deze gezinnen worden maandelijks besproken in de vergadering, met groot respect voor hun privacy. Op die vergadering kunnen vrijwilligers hulp, tips en advies vragen rond de problemen die ze zijn tegengekomen. Vragen voor financiële steun, voor elektrotoestellen of voor medische kosten kunnen hier ter goedkeuring worden voorgelegd.

De vereniging krijgt vooral steun van serviceclubs, maar ook de stad Geel, een aantal bedrijven en particulieren steunen M.I.N. Zonder hulp van al die mensen zou M.I.N. haar werking moeten stopzetten. Elk jaar wordt een uitgebreid financieel verslag voorgelegd aan de vrijwilligers, en elke vijf jaar wordt een Raad van Bestuur gekozen uit de kandidaat- vrijwilligers.

In de hierna volgende organisatienota staat uitgebreid hoe M.I.N. werkt.

## Organisatienota M.I.N.

### 1. Doel van M.I.N.

De vereniging heeft tot doel om vanuit een christelijke bewogenheid in alle anonimiteit mensen met concrete noden te helpen. Hierbij wordt niemand uitgesloten, wat ook zijn voorgeschiedenis of levensbeschouwing is.

Alle activiteiten en handelingen, die aansluiten bij dit doel van de vereniging, kunnen worden gesteld.

De organisatie streeft naar een efficiënte samenwerking met andere diensten voor sociale hulpverlening. De hulpverlening gebeurt door vrijwilligers en deskundige medewerkers, die daarvoor geen voordeel of vergoeding ontvangen.

De vereniging heeft geen commerciële doeleinden. De financiële middelen van M.I.N. komen via sponsoring door organisaties of privé personen en door activiteiten die M.I.N. zelf organiseert.

(Verdere details staan in de statuten van de vereniging, vooral in artikel 3)

### 2. Definities.

#### Vrijwilliger:

- ✓ iedereen die deel uitmaakt van de vereniging.
- ✓ alle vrijwilligers zijn lid van de Algemene Vergadering van de organisatie.
- ✓ aan een vrijwilliger wordt gevraagd om regelmatig de maandelijkse vergadering bij te wonen.
- ✓ uit de groep vrijwilligers wordt de Raad van Bestuur samengesteld.
- ✓ een kandidaat-vrijwilliger heeft eerst een verkennend gesprek met een lid van de Raad van Bestuur en wordt nadien voorgesteld op de maandelijkse vergadering. Hij/zij wordt officieel aanvaard op de volgende Algemene Vergadering (wet V.Z.W.). Aan een beginnende vrijwilliger kan een peter of meter toegewezen worden als steun en begeleiding in de beginfase van het werken met gezinnen.
- ✓ iedere vrijwilliger zet zich binnen M.I.N. in naar eigen mogelijkheden. Deze mate van inzet wordt door de andere vrijwilligers gerespecteerd zonder waarde-oordeel.
- ✓ als een vrijwilliger zich niet houdt aan de afspraken zoals in deze nota beschreven, kan deze door een lid van de Raad van Bestuur tot een gesprek uitgenodigd worden. Bij terugkerende conflicten of bij een zeer ernstig conflict kan de Raad van Bestuur beslissen om de samenwerking met de vrijwilliger op te zeggen.

#### Losse medewerker:

- ✓ personen die de werking van M.I.N. ondersteunen, maar geen deel uitmaken van de maandelijkse vergadering en de Algemene Vergadering (bijv. helpers bij kledingwinkel, bij broodbedeling, ...).
- ✓ losse medewerkers worden geacht de anonimiteit van de gezinnen te respecteren. Zij krijgen daarover een tekst met de nodige uitleg.

## **M.I.N.-gezin:**

1. persoon (of gezin) die in aanmerking komt voor intensieve begeleiding door één vrijwilliger.
  2. personen of gezinnen die opgevolgd worden door een vrijwilliger
  3. gezinnen die wensen beroep te doen op onze diensten of activiteiten, maar geen individuele begeleiding wensen of nodig hebben (bv. kleding, broodbedeling, barbecue...)
- ✓ M.I.N.-gezinnen met intensieve begeleiding worden op de maandelijkse vergadering besproken, zodat andere vrijwilligers advies kunnen bieden of lessen trekken uit de bespreking.
  - ✓ Minstens eenmaal per jaar geeft de vrijwilliger een korte evolutieschets van zijn M.I.N.-gezinnen op de maandelijkse vergadering.
  - ✓ een M.I.N.-gezin kan, rekening houdend met de mogelijkheden van de begeleider, gesteund worden in praktische, financiële of andere problemen.
  - ✓ financiële hulp wordt op de maandelijkse vergadering besproken. Gaat de hulp over meer dan 100 € dan wordt dit eerst besproken op de maandelijkse vergadering
  - ✓ een nieuwe M.I.N.-gezin krijgt – na een eerste intakegesprek –indien nodig een vrijwilliger toegewezen op de maandelijkse vergadering.
  - ✓ een gezin kan aan een andere vrijwilliger toegewezen worden, maar alleen op de maandelijkse vergadering en in afspraak met de vorige vrijwilliger.
  - ✓ De vrijwilliger kan beslissen om van gewone opvolging over te schakelen op intensieve begeleiding, indien het gezin dat nodig heeft, of omgekeerd.

## **Noodhulp:**

- ✓ acute hulp aan een persoon of een gezin.
- ✓ als meer dan 100 € noodzakelijk lijkt wordt contact opgenomen met de voorzitter of secretaris.
- ✓ nadien wordt deze hulp besproken op de maandelijkse vergadering.

## **Algemene Vergadering**

- ✓ alle vrijwilligers maken deel uit van de Algemene Vergadering.
- ✓ de Algemene Vergadering wordt minstens eenmaal per jaar samengeroepen, zoals bepaald door de wetgeving op de V.Z.W.'s. (officiële uitnodiging, een lid kan zich per volmacht laten vertegenwoordigen...)
- ✓ de Raad van Bestuur legt het financieel verslag voor, zoals bepaald in de wetgeving.

## **Maandelijkse vergadering**

- ✓ op de maandelijkse vergadering worden alle vrijwilligers uitgenodigd.
- ✓ de gezinnen worden er besproken en er worden concrete afspraken gemaakt rond activiteiten.
- ✓ de voorstellen van de Raad van Bestuur worden besproken en de nodige beslissingen worden getroffen.
- ✓ activiteiten kunnen pas opgestart worden na goedkeuring door de Raad van Bestuur én na het voorleggen aan en goedkeuren door de maandelijkse vergadering.

### **3. Benadering van het gezin (of de persoon)**

#### **Inleving in de situatie**

Om de reële situatie van een gezin te kennen, wordt naar hen toegegaan om een beeld te krijgen van de problemen waarin het verkeert.

Het is niet de bedoeling om mensen, die onze hulp vragen, blindelings financieel of materieel te gaan ondersteunen zonder dat hun situatie gekend is. Uitzonderlijk kan dat wel wanneer officiële diensten (OCMW, ziekenhuis, politie...) ons expliciet vragen om bepaalde personen te ondersteunen. Deze hulp gebeurt na overleg met de maandelijkse vergadering of via de afspraken over 'noodhulp'.

Bij het verzamelen van informatie rond de concrete noden van een gezin zal men het gezin in zijn/haar waardigheid laten, en is het niet de bedoeling om zich als een onderzoeksrechter op te stellen. Een verregaande bevraging van de omgeving van het gezin of van organisaties rondom het gezin is niet de bedoeling. Mocht dat toch wenselijk zijn, dan wordt dit overlegd met de voorzitter of met iemand van de Raad van Bestuur.

#### **Luisteren**

Iedere oplossing begint met te luisteren. Vaak weten mensen zelf hoe ze hun zaken kunnen oplossen, en kan, gewoon naar hen luisteren, de kracht gegeven worden om de nodige stappen te zetten.

De ondersteuning van M.I.N. houdt niet in dat wij mensen gaan vertellen wat ze allemaal verkeerd doen en hoe ze hun leven moeten inrichten. Onze taak bestaat er in te luisteren naar hun specifieke noden, klankbord te zijn rondom hun problemen.

#### **Methodiek**

Bij het aanbieden van hulp is er een volgorde van belangrijkheid:

1. het gezin aanmoedigen of ondersteunen om naar de officiële diensten te gaan (OCMW, DSO, ...)
2. het gezin aanmoedigen om zijn problemen te bekijken en (zo mogelijk) zelf aan te pakken
3. tijdelijke materiële ondersteuning aanbieden om zelfredzaamheid te stimuleren
4. zo nodig financiële hulp aanbieden binnen de afgesproken grenzen

Een gezin dat verder kan zonder de hulp van M.I.N. mag waardering van de vrijwilliger verwachten.

#### **Anonimiteit en respect**

Alle informatie die vrijwilligers en medewerkers te weten komen over mensen uit onze doelgroep wordt uit respect voor deze mensen strikt anoniem behandeld, zowel binnen M.I.N. als naar personen buiten de werking van M.I.N. Als een vrijwilliger zijn activiteiten bij M.I.N. stopt, houdt hij/zij zich nog aan de zwijgplicht over wat hij/zij weet over gezinnen. Persoons- en adresgegevens worden niet doorgegeven. Alleen de voorzitter houdt alle persoonsgegevens bij en weet ook welke vrijwilliger bij elke persoon hoort.

Personen die M.I.N. volgt worden in hun waardigheid gelaten. Medewerkers van M.I.N. onthouden zich dan ook van enig oordeel over de personen die ze volgen. Hun geloofsovertuiging, politieke overtuiging, hun herkomst en voorgeschiedenis mogen geen invloed hebben op de hulp die een vrijwilliger biedt.

Als een gezin vraagt om niet op de vergaderingen besproken te worden, wordt daar op ingegaan. De vrijwilliger houdt dan de voorzitter en de schatbewaarder op de hoogte.

Als iemand de begeleiding van M.I.N. wil beëindigen, wordt daar met respect op ingegaan.

## **Samenwerking met andere organisaties**

M.I.N. wil constructief samenwerken met alle officiële organisaties om tot oplossingen te komen voor de mensen uit onze doelgroep. Mensen aanmoedigen of zo nodig begeleiden om hulp te vragen bij officiële instanties is een belangrijk element in deze samenwerking. Contacten leggen met een andere organisatie gebeurt enkel na toestemming van het gezin.

## 5. Overlegvormen

Maandelijks komen de vrijwilligers naar de **maandelijkse vergadering** om concrete afspraken te maken en om hun ervaringen over de gezinnen uit te wisselen.

Eenmaal per jaar wordt een uitgebreid financieel verslag voorgesteld en ook wordt de begroting voorgesteld op de **Algemene Vergadering**. (zie wettelijke vereisten V.Z.W.)

De **Raad van Bestuur** komt regelmatig samen om leiding te geven, om de visie van de groep te bepalen, om standpunten uit te klaren en om de werking van de groep in goede banen te leiden. De bestuursleden worden gekozen zoals vastgelegd in de wet op de V.Z.W. De Raad bestaat uit minimaal 3 leden: de voorzitter, de secretaris en de schatbewaarder. Een bijeenkomst van de Raad van bestuur vereist dat de helft plus één van de bestuursleden aanwezig moeten zijn. De Raad van Bestuur stelt de vrijwilligers op de hoogte van hun voorstellen tijdens de maandelijkse vergadering.

De Raad van Bestuur zorgt voor contacten met de sponsors, of kan deze taak delegeren.